



# Grächen Alpine HotSpot | FAQ

## Willkommen im Grächen Alpine HotSpot – dem Netzwerk mit mobilem Breitband Internetzugang...

Der Grächen Alpine HotSpot macht surfen auf den Strassen, auf Plätzen, in Bars oder zu Hause möglich.

News bezüglich unserer Points of Sale (POS) und unserer Produkte, die aktuelle WLAN Abdeckung, spezielle WLAN Angebote sowie weitere interessante Informationen finden Sie auf unseren Startseiten. Unser WLAN-Netzwerk wie auch unsere Internetservices heissen *wlan@thenet* – so einfach!

## Mobiler Internetzugang

Das WLAN Netzwerk in Grächen (Grächen Alpine HotSpot) unterstützt verschiedene Services. *Wlan@thenet* ist ein Mobilitätsservice und kann auf folgende zwei Arten genutzt werden:

- **Gratis Service wlan@thenet**  
Sie können während 30min mit einer Geschwindigkeit von bis zu 256kbps im Internet surfen. Nach 30min müssen Sie sich wieder neu einloggen.
- **Kostenpflichtiger Service wlan@thenet**  
Mit den Prepaid Karten von *wlan@thenet* surfen Sie ohne Zeitlimiten und mit höheren Geschwindigkeiten (bis zu 7000kbps). Die Prepaidkarten sind bei unseren Points of Sale oder online erhältlich. Beachten Sie dabei den Link auf unseren Startseiten oder besuchen Sie uns auf <http://wlan.thenet.ch>.

## Systemanforderungen / Einstellungen

- ✓ Notebook, PDA oder Mobiltelefone mit WLAN-Karte und Internetbrowser
- ✓ Das TCP/IP Protokoll muss zu DHCP konfiguriert sein
- ✓ Wählen Sie in den erreichbaren Netzwerken: wlan@thenet (SSID)
- ✓ Die WEP Entschlüsselung muss deaktiviert sein.
- ✓ In den Internet-Optionen muss der Proxy-Server deaktiviert sein.

## Technischer Support

Bei technischen Fragen erreichen Sie uns während Bürozeiten unter der Nummer: **0900 THENET / 0900 843 638** (CHF 2.13/min.) oder per Email ([wlan@thenet.ch](mailto:wlan@thenet.ch)).

## Prepaid Karten

Periode	4 Std.*	24 Std.*	7 Tage*	30 Tage	90 Tage	180 Tage	1 Jahr	2 Jahre	750min*
Preis CHF	5,-	10,-	20,-	27,-	24,-**	21,-**	16,-**	13,-**	25,-
Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Metered									✓

Alle Preise inkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten

\* NetZone Prepaid Karte, gültig in allen MetroZones

\*\* Preis / Monat



<b>Flatrate</b>	Die Dauer einer Session im Rahmen des erworbenen Zeitwerts ist nicht begrenzt. Die Laufzeit der Karte beginnt mit dem ersten Einloggen (unabhängig von weiteren Logins und Logouts), bis der erworbene Zeitwert der Karte aufgebraucht ist.
<b>Metered</b>	Ihr Guthaben wird nur aufgebraucht solange Sie eingeloggt sind. Sie können sich jederzeit ausloggen und beliebig oft wieder einloggen, bis der Kredit von 750min aufgebraucht ist. Diese Prepaid Karte hat pro Session eine Mindestdauer von 10 Minuten, abgerechnet wird in Einheiten von 5 Minuten. Beim Kauf erhalten Sie statt einer physischen Karte ein Dokument Ihren Zugangscodes.
<b>Nutzung</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Öffnen Sie den Internet Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari) und geben Sie eine beliebige Internet-Adresse ein (keine "https" Adressen). Sie werden daraufhin automatisch auf die Login-Seite weiter geleitet.</li><li>2. Rubbeln Sie auf der Prepaid Karte den Benutzernamen und das Passwort frei, und geben Sie diese in das Kästchen unten links ein. Die Seriennummer ist bei diesem Typ von Karten nicht einzugeben.</li><li>3. Klicken Sie auf "Login", und sie werden mit dem Internet verbunden!</li></ol>
<b>Prepaid Online</b>	Kaufen Sie Ihre Prepaid Karte online unter folgendem Link: <a href="http://wlan.thenet.ch/?q=de/buy_online">http://wlan.thenet.ch/?q=de/buy_online</a> Wenn Sie eine Prepaid Karte online kaufen, übermitteln wir Ihnen sofort Ihren Zugangscode (Benutzername & Passwort) schnell und sicher, damit Sie sofort surfen können. Wir bitten Sie, Ihren Zugangscode unmittelbar nach dem Kauf abzuspeichern oder auszudrucken.

## Häufige Fragen (FAQ)

---

### Wie kann ich den wlan@thenet HotSpot nutzen?

Sie müssen Ihr Gerät mit dem Wireless-Netzwerk **wlan@thenet** verbinden. Starten Sie Ihren Internet Browser und geben Sie eine beliebige Adresse ein. Sie werden daraufhin direkt auf unsere Loginseite weiter geleitet. Loggen Sie sich ein, indem Sie sich für den gratis Service oder den kostenpflichtigen Service für uneingeschränktes Surfen mit deutlich höherer Geschwindigkeit entscheiden.

### Wo kann ich das Signal finden?

Eine aktualisierte Karte sowie Adressen mit **wlan@thenet** Signalabdeckung schweizweit finden Sie im HotSpot Locator auf unserer Website <http://wlan.thenet.ch>. Bitte bedenken Sie, dass die Abdeckung variieren kann.

### Was für Geräte brauche ich um mittels WLAN-Netzwerk im Internet zu surfen?

Sie benötigen einen Laptop, PDA, iPhone oder ein anderes Gerät mit einer WLAN-Karte. Unsere HotSpots unterstützen den Standard 802.11b und 11g. Somit können Sie jedes Gerät benützen, welches mit diesem Standard kompatibel ist.

### Was kann ich machen um an einem gewünschten Ort ein besseres Signal zu erhalten?

Unser Service ist ein Mobilitätsservice. Wir bieten Ihnen aber auch einen *Managed Repeater Service* an, um das Signal an Ihrem Ort zu verbessern. TheNet steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.